

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Bellamente by Iris (71701516)
Consument: de natuurlijke persoon die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten van een aangesloten ondernemer in de uiterlijke verzorgingsbranche;
Overeenkomst: de overeenkomst voor een behandeling, en/of levering van producten, op het gebied van de uiterlijke verzorging;

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen de ondernemer en de consument.

ARTIKEL 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling en de ondernemer aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.
2. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient de ondernemer de consument te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd.

ARTIKEL 3 - Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. De ondernemer licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. De ondernemer vraagt de consument naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.
3. De ondernemer zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt.

ARTIKEL 4 - Verplichtingen van de consument

1. De consument dient de ondernemer voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
2. De consument heeft de plicht alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.

ARTIKEL 5 – Verhinderung en Annuleringen

1. Bij verhindering of afzegging om wat voor reden ook, dient de consument de afspraak uiterlijk 24 (zegge: vierentwintig) uur van tevoren telefonisch en/of per email af te zeggen bij de ondernemer.
2. Indien de afspraak door de consument niet tijdig is afgezegd, is de consument verplicht tot volledige betaling aan de ondernemer van de door de consument gereserveerde behandeling. De consument dient deze kosten op eerste verzoek van de ondernemer aan de ondernemer te voldoen. Het voorgaande in dit artikellid is niet van toepassing indien de consument moet afzeggen vanwege aantoonbare overmacht aan de zijde van de consument.
3. Indien de afspraak tijdig door de consument is afgezegd, zullen door de ondernemer aan de consument geen kosten in rekening worden gebracht voor de annulering. De ondernemer en de consument zullen met elkaar in contact kunnen treden om een nieuwe afspraak in te plannen.

4. Indien de ondernemer om wat voor reden ook verhinderd is om de afspraak met de consument door te laten gaan, zal de ondernemer dit zo spoedig mogelijk telefonisch en/of per email melden aan de consument en met de consument zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak inplannen. De consument heeft geen recht op enige vergoeding van de ondernemer voor de annulering. De consument dient voor de nieuwe afspraak de volledige vergoeding voor de gewenste behandeling(en) te voldoen aan de ondernemer.

ARTIKEL 6 - Betaling

1. Betalingen aan de ondernemer dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Bij een reeks behandelingen kan de ondernemer de consument verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van totaalprijs zal na voltooiing van de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 7 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer of een persoon in zijn dienst dan wel een stagiair(e) is toe te rekenen.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade van de consument ontstaan door overmacht van de zijde van de ondernemer en/of voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de ondernemer is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, al dan niet met betrekking tot de door de ondernemer uitgevoerde behandeling(en).
3. De aansprakelijkheid van de ondernemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de desbetreffende behandeling en maximaal tot het door de verzekering van de ondernemer ter zake uitgekeerde bedrag.
4. De aansprakelijkheid van de ondernemer is daarnaast uitdrukkelijk slechts beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de ondernemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, alles in de ruimste zin.
6. De beperkingen van aansprakelijkheid voor de ondernemer als opgenomen in dit artikel gelden niet indien en slechts voor zover de wet dwingendrechtelijke anders bepaald.
7. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor door de ondernemer geleden schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

ARTIKEL 8 - Klachten

1. Tekortkomingen dienen per ommegaande, ofwel binnen 14 (zegge: veertien) kalenderdagen na de behandeling, respectievelijk na het ontdekken daarvan, schriftelijk dan wel per email bij de ondernemer te worden gemeld. Te lang wachten met klagen kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument.
2. De ondernemer dient klachten afdoende te onderzoeken. De ondernemer zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 9 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter in Nederland onder toepassing van het Nederlandse recht.
2. De consument dient voorafgaand aan het indienen van enig geschil bij de rechtbank allereerst een klacht als bedoeld in het voorgaande artikel te hebben ingediend en de ondernemer een redelijk termijn van minimaal 14 (zegge: veertien) kalenderdagen te hebben gegeven om het geschil op te lossen.

ARTIKEL 10 - Afwijkingen

1. Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden, met inbegrip van individuele aanvullingen, moeten schriftelijk dan wel per email tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd alvorens de consument daar rechten aan kan ontleen.